



CONTINYOU ict solutions

HIP Hosted IP Telefonie

Wat is Hosted Telefonie?

Een hosted telefonie gebruiker maakt gebruik van een geavanceerd telefonie systeem uit de cloud en wordt geleverd over RoutIT's Voice Netwerk. Hierdoor heeft de gebruiker gegarandeerde kwaliteit en de laatste IP telefonie functies altijd binnen handbereik.

Gemak & beschikbaarheid

Omdat HIP een gehoste service is, vinden upgrades onzichtbaar plaats over het IP netwerk, waardoor u altijd over de laatste versie en functies beschikt zonder onderbreking.



Vooruitzichten Nederlandse Hosted Telefonie markt

De Nederlandse IP-telefonie markt is groot, met een groei van 28% per jaar zijn er in het MKB segment van 2 tot 20 werkplekken meer dan 100.000 hosted voice werkplekken per jaar te verdelen op basis van vervanging. KPN garandeert ISDN tot 2014 – en zal vanaf 2015 de migratie naar ALL-IP verder concretiseren.

Hoe wordt HIP geleverd?

- HIP is een voice applicatie die geleverd wordt over RoutIT's, op Cisco™ apparatuur gebaseerd Netwerk.
- HIP kan ook geleverd worden over het publieke internet echter dan kan geen Voice kwaliteitsgarantie gegeven worden.
- RoutIT Voice infrastructuur is redundant verbonden op basis van SIP met andere de IMS Core van KPN naar het publieke telefonie netwerk.
- De klant heeft geen ISDN of PSTN meer nodig, en met Hosted IP Telefonie zijn ook HD-Audio en HD-Video gesprekken mogelijk.
- Ook is geen dubbele IP infrastructuur nodig – toestellen kunnen direct aangesloten worden op het LAN van de klant. Uw CSP partner zal voor u een Voice VLAN inrichten.

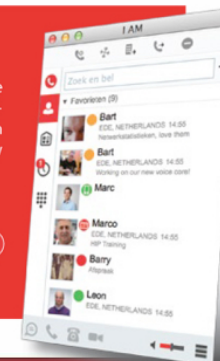
Flexibiliteit

- U zit zelf aan de knoppen, bestel uitbreidingen via uw HIP gecertificeerde CSP Partner.
- HIP schaal met u mee, met als resultaat lagere kosten en hogere efficiency.
- De CSP partner één aanspreekpunt voor alle ICT.
- Wenst u één receptie voor meerdere bedrijven of heeft u geavanceerde call functionaliteit nodig? Met HIP activeert uw CSP partner, op elk moment, elk gewenste functie.
- Gemak en hogere productiviteit - bellen met 'klik en bel', video bellen, uw collega's en klanten zijn makkelijker te bereiken.
- Integratie met CRM, ERP of Microsoft Lync.
- Met één klik extra functionaliteit toevoegen aan gebruikers. Bv. voice callcenter- of receptie functie.
- Beter bereikbaar door: vaste, video en mobiele integratie.
- Communiceer één (anywhere) nummer aan uw klanten.
- Mis nooit een gesprek – centraal ingestelde regels zorgen ervoor dat een telefoon gesprek nooit verloren gaat.
- HIP is geschikt voor bellen met diverse telefoons.
- Altijd bereikbaar ook bij uitval van verbindingen.



IAM Totaal Communicatie

Met IAM maakt u van uw Hosted Telefonie centrale een Totaal Communicatie oplossing. IAM is een applicatie voor uw smartphone, tablet, PC of MAC waarmee u de beschikbaarheid van uw collega's ziet, kunt (video) bellen, chatten en de desktop kunt delen. Met IAM combineert u het beste van 2 werelden: uw bestaande telefoonnummers en de vele mogelijkheden van het internet.



Tijdsbesparende toepassingen

- Al uw gesprekgegevens, contacten, en persoonlijke bereikbaarheid instellingen worden in de cloud opgeslagen en zijn via elk toestel, persoonlijk webportal, HIP toolbar of HIPPER smartphone applicatie inzichtelijk.
- één voice / video mailbox
- één adresboek
- één gesprekshistorie
- Mobiliteit features zoals Anywhere, zorgen ervoor dat u op één vast of mobiel nummer bereikbaar bent op elk door u gewenst toestel waar u ook bent, Anyplace, Anytime.
- U 'verplaatst' uw gesprek eenvoudig van mobiel naar vast met 'verplaats' gesprek of de code *11.
- Met HIP kunt u bellen met HD Voice en HD Video. Dat zal uw productiviteit en zakelijke relatie versterken.
- Met de HIP Toolbar, zoekt u in Outlook, klikt en belt u, en integreert u uw web gebaseerde applicaties met HIP telefonie.

